

Relatório Técnico

RT 38/CATRA COVID-19/Rota 116/2021

Relatório de Situação do Rodoviário
Rota 116

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Dezembro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES	3
2	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19	3
2.1	PERÍODO DE 01/10/2021 A 31/10/2021.....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020 E 2021 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA	6
3	TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL	9
4	TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA	9
5	FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116	10
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA	10
5.2	ANÁLISE	10
5.3	RESULTADO	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	14
6	OCORRÊNCIAS	14
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	17
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS	18
7	CONCLUSÃO	19

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de outubro a 31 de outubro de 2021**.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 37/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI N° 220008-000554/2020, realizada em 22 de novembro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

2.1 Período de 01/10/2021 a 31/10/2021

Através da correspondência GRENG.338/21 de 03/11/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/10/2021 a 31/10/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
SEX	01/10/2021	36.475	-1%	DOM	17/10/2021	21.736	-4%
SÁB	02/10/2021	27.876	-4%	SEG	18/10/2021	28.756	-11%
DOM	03/10/2021	22.160	-2%	TER	19/10/2021	29.624	-10%
SEG	04/10/2021	32.259	-1%	QUA	20/10/2021	28.513	-11%
TER	05/10/2021	30.238	-8%	QUI	21/10/2021	30.093	-9%
QUA	06/10/2021	32.503	1%	SEX	22/10/2021	34.972	-5%
QUI	07/10/2021	32.268	-3%	SÁB	23/10/2021	27.322	-6%
SEX	08/10/2021	39.299	6%	DOM	24/10/2021	20.767	-8%
SÁB	09/10/2021	31.136	7%	SEG	25/10/2021	31.179	-4%
DOM	10/10/2021	20.402	-9%	TER	26/10/2021	30.842	-6%
SEG	11/10/2021	30.093	-7%	QUA	27/10/2021	31.267	-3%
TER	12/10/2021	22.305	-32%	QUI	28/10/2021	33.043	0%
QUA	13/10/2021	32.033	0%	SEX	29/10/2021	36.274	-2%
QUI	14/10/2021	33.810	2%	SÁB	30/10/2021	29.043	0%
SEX	15/10/2021	37.849	2%	DOM	31/10/2021	20.194	-10%
SÁB	16/10/2021	26.732	-8%				

Tabela 2.1 – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de outubro de 2021 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 5 (cinco) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 1 (um) feriado nacional, que teve ponto facultativo em dia útil, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

Finais de semana – variação entre -10% e 7%.

Feriado Nacional [1] – queda de 32%.

Dias úteis do período – variação entre -11% e 6%.

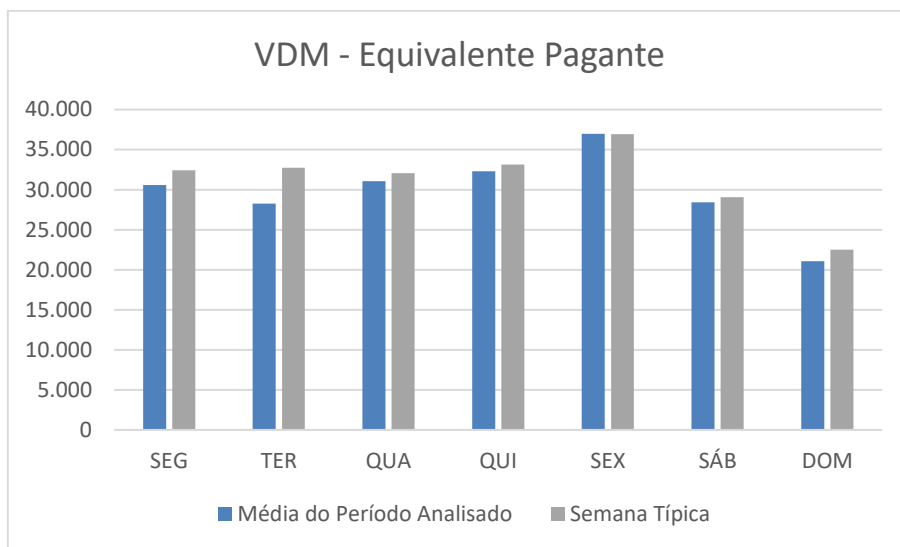


Gráfico 2.1 (1) – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, 6 (seis) dias da semana se mantiveram abaixo da demanda. Como observado no **Gráfico 2.1(1)**, a diferença do VDM entre a média dos dias analisados e os dias da semana típica é mínima, com exceção de terça-feira que teve forte influência do feriado do dia das crianças, portanto, é correto afirmar que a demanda está dentro do padrão.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 31/10/2021.

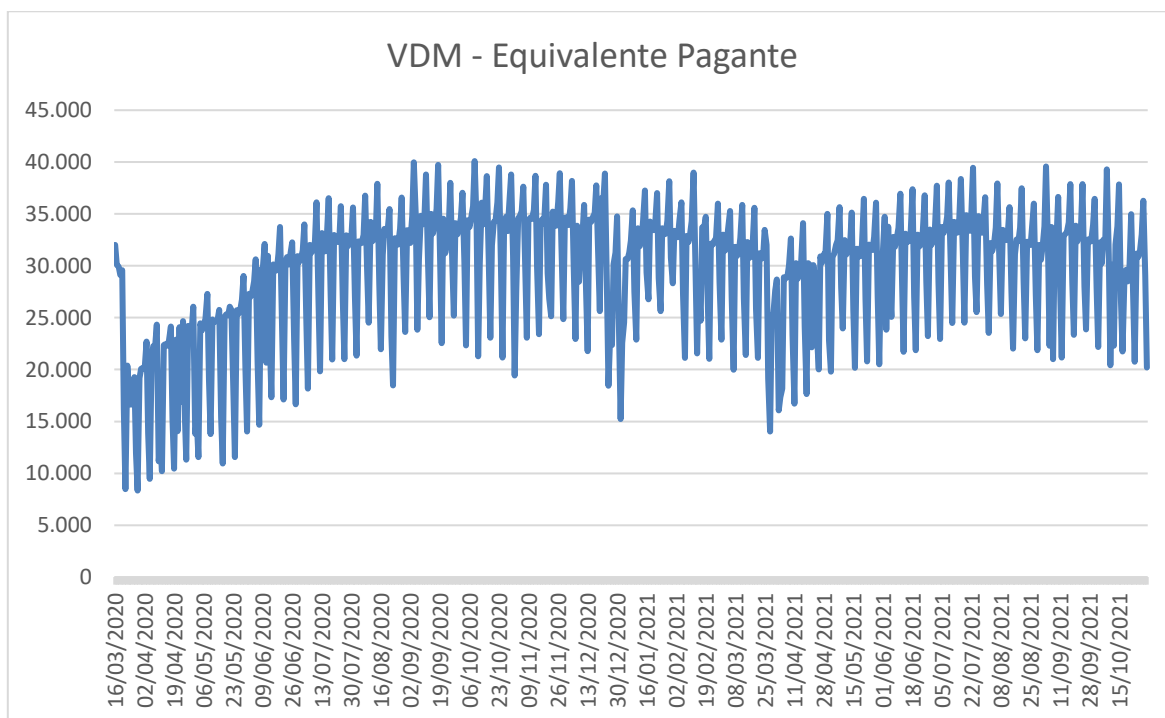


Gráfico 2.1 (2) – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629
MAI	951.461	672.787	916.258
JUN	914.929	811.207	929.278
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203
AGO	964.531	950.882	961.182
SET	949.317	983.567	942.789
OUT	958.151	1.022.011	921.074

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se uma queda de -9,88% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, redução de -3,87% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

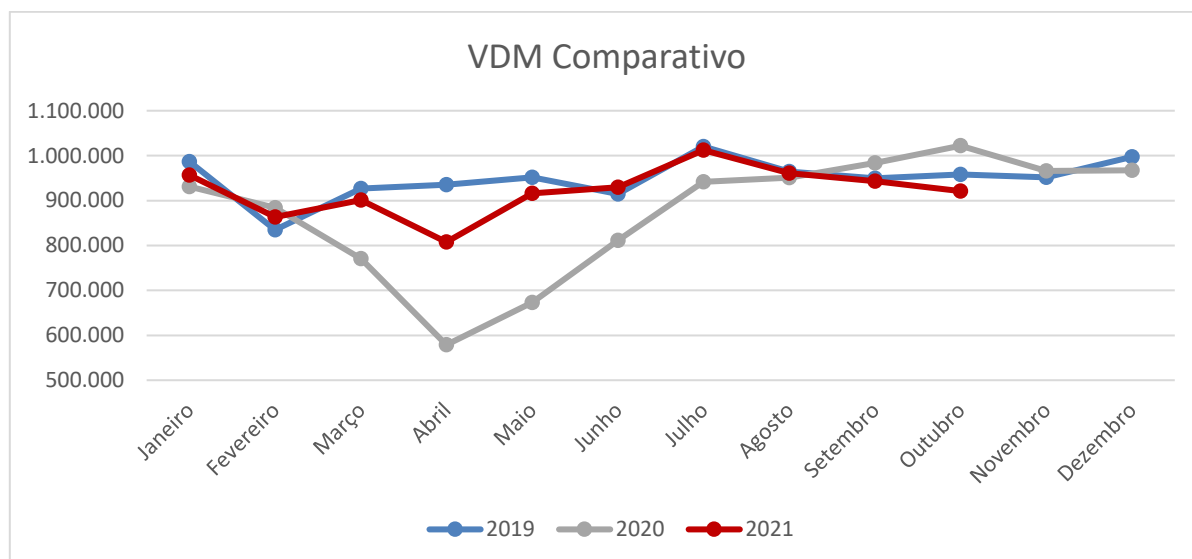


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEX	01/10/2021	20.851	96	19	2.987	898	276	155	782	124	4	3.368
SÁB	02/10/2021	20.760	107	12	1.383	433	106	60	302	66	5	2.997
DOM	03/10/2021	19.949	78	11	582	99	37	33	43	3	0	2.503
SEG	04/10/2021	18.410	85	18	2.454	869	224	167	593	179	6	3.023
TER	05/10/2021	16.708	45	13	2.567	831	198	194	493	185	6	2.795
QUA	06/10/2021	17.259	91	14	2.784	924	247	220	579	218	4	3.303
QUI	07/10/2021	18.053	60	10	2.876	760	255	150	537	199	7	3.126
SEX	08/10/2021	23.189	76	17	3.140	916	255	212	665	192	8	3.306
SÁB	09/10/2021	23.449	114	11	1.401	435	141	88	318	98	3	2.614
DOM	10/10/2021	17.321	99	12	628	113	33	23	129	59	0	1.133
SEG	11/10/2021	18.011	59	11	2.170	709	225	163	514	150	4	1.654
TER	12/10/2021	17.439	44	5	1.073	295	73	43	181	21	7	1.214
QUA	13/10/2021	18.336	76	14	2.693	769	205	155	583	173	4	2.940
QUI	14/10/2021	18.164	84	16	2.978	883	216	193	707	197	11	3.287
SEX	15/10/2021	22.840	95	24	2.990	847	275	139	615	174	7	3.530
SÁB	16/10/2021	19.856	91	19	1.466	362	99	81	299	43	7	2.771
DOM	17/10/2021	19.498	73	15	602	99	11	19	64	6	0	1.351
SEG	18/10/2021	18.334	64	8	1.927	513	230	152	520	99	4	2.595
TER	19/10/2021	16.598	54	6	2.627	654	231	189	574	134	6	2.391
QUA	20/10/2021	15.581	45	13	2.739	662	181	166	533	151	6	1.971
QUI	21/10/2021	16.977	75	7	2.866	626	196	186	532	138	7	2.690
SEX	22/10/2021	20.807	81	15	2.897	749	223	175	580	165	9	3.500
SÁB	23/10/2021	20.179	91	8	1.437	419	125	90	263	60	4	3.187
DOM	24/10/2021	18.164	80	10	640	105	32	41	76	19	0	2.121
SEG	25/10/2021	18.163	59	8	2.387	744	238	160	510	201	4	2.853
TER	26/10/2021	16.470	79	11	2.711	770	267	172	628	195	4	3.100
QUA	27/10/2021	16.605	84	14	2.797	803	267	175	601	200	7	3.345
QUI	28/10/2021	17.775	67	6	3.037	797	267	184	633	205	6	3.199
SEX	29/10/2021	21.353	81	9	3.080	813	238	197	620	149	6	3.056
SÁB	30/10/2021	21.448	107	13	1.469	402	145	103	319	70	6	2.612
DOM	31/10/2021	17.517	92	5	662	101	31	36	75	22	0	1.775

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEX	01/10/2021	-4,6%	-1,0%	18,8%	-10,0%	11,6%	-2,1%	-39,4%	61,5%	3,1%	0,0%	936,3%
SÁB	02/10/2021	-3,5%	-1,8%	71,4%	-23,4%	13,9%	-20,3%	-39,4%	61,5%	3,1%	400,0%	845,4%
DOM	03/10/2021	1,7%	-16,1%	83,3%	-34,8%	30,3%	48,0%	13,8%	-36,8%	-81,3%	0,0%	930,0%
SEG	04/10/2021	-3,0%	-7,6%	5,9%	-12,0%	5,5%	-5,1%	-45,1%	51,3%	113,1%	200,0%	1007,3%
TER	05/10/2021	-8,6%	-33,8%	18,2%	-17,9%	7,9%	-29,0%	-39,2%	14,4%	68,2%	200,0%	816,4%
QUA	06/10/2021	-2,3%	24,7%	-22,2%	-14,3%	19,2%	2,5%	-23,1%	40,2%	98,2%	33,3%	929,0%
QUI	07/10/2021	-2,7%	-9,1%	-9,1%	-12,5%	-5,5%	6,3%	-37,5%	17,2%	80,9%	250,0%	853,0%
SEX	08/10/2021	6,1%	-21,6%	6,3%	-5,4%	13,8%	-9,6%	-17,2%	37,4%	60,0%	100,0%	917,2%
SÁB	09/10/2021	9,0%	4,6%	57,1%	-22,4%	14,5%	6,0%	-11,1%	70,1%	53,1%	200,0%	724,6%
DOM	10/10/2021	-11,7%	6,5%	100,0%	-29,6%	48,7%	32,0%	-20,7%	89,7%	268,8%	0,0%	366,3%
SEG	11/10/2021	-5,1%	-35,9%	-35,3%	-22,2%	-14,0%	-4,7%	-46,4%	31,1%	78,6%	100,0%	505,9%
TER	12/10/2021	-4,6%	-35,3%	-54,5%	-65,7%	-61,7%	-73,8%	-86,5%	-58,0%	-80,9%	250,0%	298,0%
QUA	13/10/2021	3,8%	4,1%	-22,2%	-17,1%	-0,8%	-14,9%	-45,8%	41,2%	57,3%	33,3%	815,9%
QUI	14/10/2021	-2,1%	27,3%	45,5%	-9,4%	9,8%	-10,0%	-19,6%	54,4%	79,1%	450,0%	902,1%
SEX	15/10/2021	4,5%	-2,1%	50,0%	-9,9%	5,2%	-2,5%	-45,7%	27,1%	45,0%	75,0%	986,2%
SÁB	16/10/2021	-7,7%	-16,5%	171,4%	-18,8%	-4,7%	-25,6%	-18,2%	59,9%	-32,8%	600,0%	774,1%
DOM	17/10/2021	-0,6%	-21,5%	150,0%	-32,5%	30,3%	-56,0%	-34,5%	-5,9%	-62,5%	0,0%	456,0%
SEG	18/10/2021	-3,4%	-30,4%	-52,9%	-30,9%	-37,7%	-2,5%	-50,0%	32,7%	17,9%	100,0%	850,5%
TER	19/10/2021	-9,2%	-20,6%	-45,5%	-16,0%	-15,1%	-17,2%	-40,8%	33,2%	21,8%	200,0%	683,9%
QUA	20/10/2021	-11,8%	-38,4%	-27,8%	-15,7%	-14,6%	-24,9%	-42,0%	29,1%	37,3%	100,0%	514,0%
QUI	21/10/2021	-8,5%	13,6%	-36,4%	-12,8%	-22,1%	-18,3%	-22,5%	16,2%	25,5%	250,0%	720,0%
SEX	22/10/2021	-4,8%	-16,5%	-6,3%	-12,7%	-7,0%	-20,9%	-31,6%	19,8%	37,5%	125,0%	976,9%
SÁB	23/10/2021	-6,2%	-16,5%	14,3%	-20,4%	10,3%	-6,0%	-9,1%	40,6%	-6,3%	300,0%	905,4%
DOM	24/10/2021	-7,4%	-14,0%	66,7%	-28,3%	38,2%	28,0%	41,4%	11,8%	18,8%	0,0%	772,8%
SEG	25/10/2021	-4,3%	-35,9%	-52,9%	-14,4%	-9,7%	0,8%	-47,4%	30,1%	139,3%	100,0%	945,1%
TER	26/10/2021	-9,9%	16,2%	0,0%	-13,3%	0,0%	-4,3%	-46,1%	45,7%	77,3%	100,0%	916,4%
QUA	27/10/2021	-6,0%	15,1%	-22,2%	-13,9%	3,6%	10,8%	-38,8%	45,5%	81,8%	133,3%	942,1%
QUI	28/10/2021	-4,2%	1,5%	-45,5%	-7,6%	-0,9%	11,3%	-23,3%	38,2%	86,4%	200,0%	875,3%
SEX	29/10/2021	-2,3%	-16,5%	-43,8%	-7,2%	1,0%	-15,6%	-23,0%	28,1%	24,2%	50,0%	840,3%
SÁB	30/10/2021	-0,3%	-1,8%	85,7%	-18,6%	5,8%	9,0%	4,0%	70,6%	9,4%	500,0%	724,0%
DOM	31/10/2021	-10,7%	-1,1%	-16,7%	-25,8%	32,9%	24,0%	24,1%	10,3%	37,5%	0,0%	630,5%

Tabela 2.3 (2) – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês. Contudo, 5 (cinco) das categorias de eixos duplos tiveram aumento relevante, o que pode indicar uma retomada no comércio das cidades próximas a rodovia, principalmente Nova Friburgo.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2021, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2020).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.


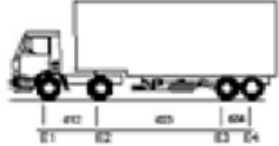
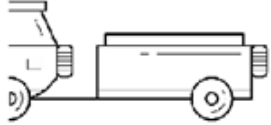
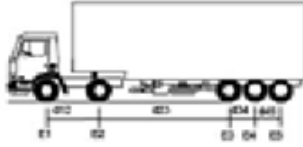
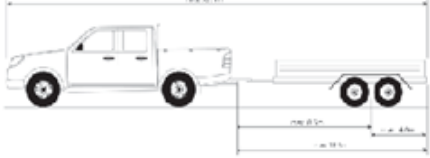
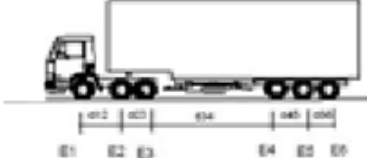
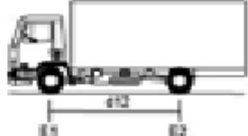
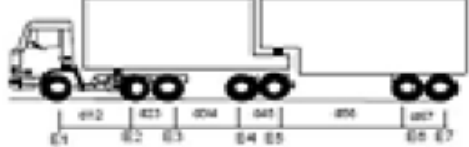

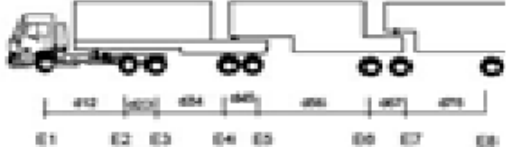
	
CAT. 2S 2 Eixos Simples	CAT. 4D 4 Eixos Duplos
	
CAT. 3S 3 Eixos Simples	CAT. 5D 5 Eixos Duplos
	
CAT. 4S 4 Eixos Simples	CAT. 6D 6 Eixos Duplos
	
CAT. 2D 2 Eixos Duplos	CAT. 7D 7 Eixos Duplos
	
CAT. 3D 3 Eixos Duplos	CAT. 8D 8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.338/21 de 03 de novembro de 2021, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/10/2021 a 31/10/2021.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.345/21 - Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 - Outubro/2021;
- GRENG.344/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Outubro/2021;
- GRENG.346/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico Operacional - Outubro/2021;

5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1:** RJ-104

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• Subtrecho 1: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																																																																																									
		0,0	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	52	56	60	64	68	72	76	80	84	88	92	96	100	104	108	112	116	120	124	128	132	136	140	144	148	152	156	160	164	168	172	176	180	184	188	192	196	200	204	208	212	216	220	224	228	232	236	240	244	248	252	256	260	264	268	272	276	280	284	288	292	296	300	304	308	312	316	320	324	328	332	336	340	344	348	352	356	360	364	368	372	376	380	384	388	392	396	400	404	408	412	416	420
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua de 0,0 a 42,8 km]																																																																																																									
2	Alargamento de Pontes																																																																																																										
3	Recuperação Estrutural - Ponte km 41																																																																																																										
4	Restauração Pavimento																																																																																																										
5	Duplicação RJ-116	[Barra azul curta de 0,0 a ~2,5 km]																																																																																																									
6	Contenção de Encosta - Revestimento Vegetal																																																																																																										

— Andamento

Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

• Subtrecho 2: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																			
		42,8	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua de 42,8 a 79 km]																																			
2	Sinalização Horizontal																																				
3	Sinalização Vertical																																				
4	Restauração do Pavimento																																				
5	Alargamento de Pontes																																				
6	Micro Revestimento																																				
7	Contenção	[Pontos azuis em km 52, 53, 61, 62, 63]																																			
8	Drenagem																																				

— Andamento

Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

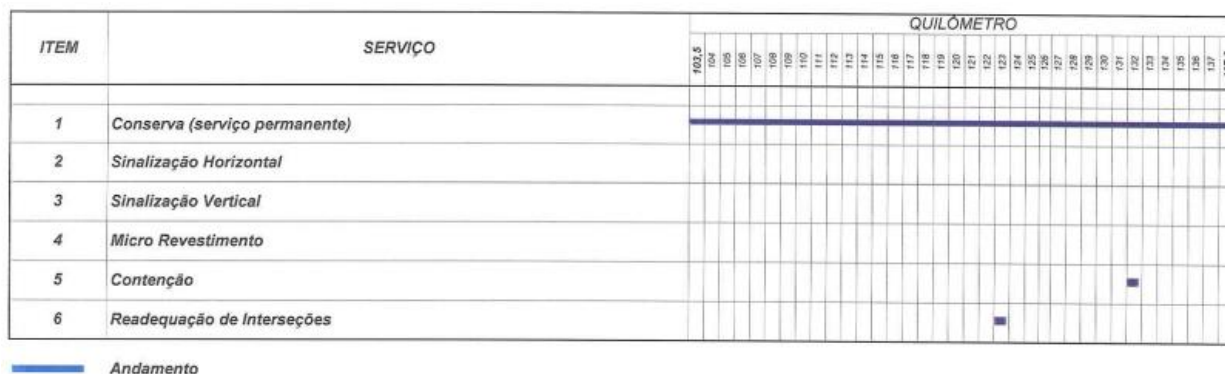
• Subtrecho 3: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																						
		79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua de 79 a 103,5 km]																						
2	Sinalização Horizontal																							
3	Sinalização Vertical																							
4	Restauração do Pavimento																							
5	Melhorias Trevo de Bom Jardim																							
6	Micro Revestimento																							
7	Contenção	[Ponto azul em km 92]																						
8	Drenagem																							

— Andamento

Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• **Subtrecho 4: RJ-116**



Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento. A obra de readequação de interseção no **Subtrecho 4**, pode ser vista por fotografia no final do relatório **Foto 7** e **Foto 8**.

5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP

A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A **Tabela 8.2.2** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2021									
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Informações	3	1	5	9	2	3	2	2	5	3
Reclamações	15	11	17	16	17	17	20	11	6	10
Elogios	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Solicitações	47	232	197	122	148	155	135	175	197	140
Engano/Trote	0	1	0	33	45	28	38	22	38	29
Total	66	246	220	180	212	203	195	211	248	182

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2021. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.

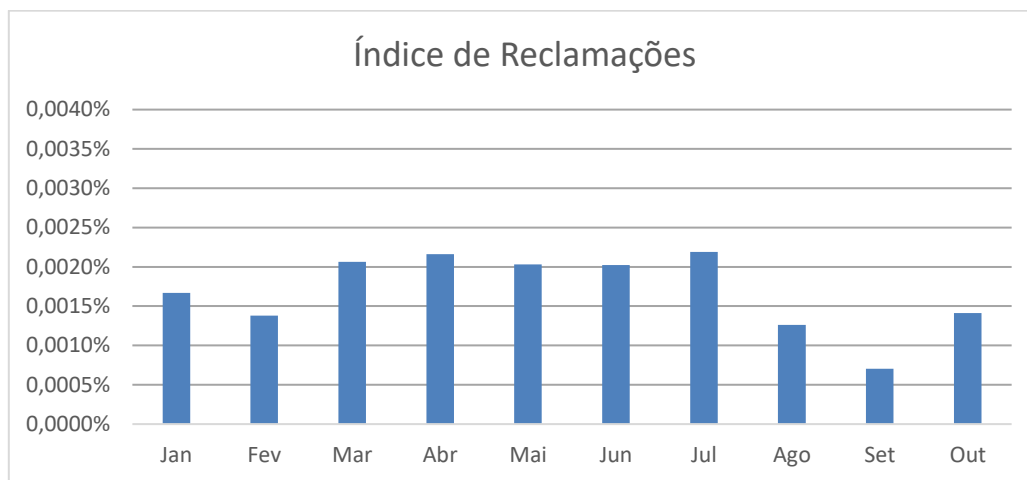


Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2021

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00167% ao longo do período analisado.

5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de outubro de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Operação das 4 Praças de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

- **Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico**

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**

- ✓ O centro de controle segue operando normalmente.

- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/10/2021 e 31/10/2021.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação da estagiária da CATRA: Tainá Lopes, coordenada pelo Assessor José Manoel.

No período de 01/10/2021 a 31/10/2021, tiveram 11 (onze) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de pessoa(s) [1], capotamento [1], choque em objeto fixo [2], colisões - de modo geral - [5], e saída de pista [2].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
R0002	01/10/2021 20:07	010+900 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão entre veículo de passeio e uma motocicleta, provocou: - Uma (01) vítima em estado grave encaminhada para o Hospital de Itaboraí pela R01; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	01/10/2021 20:29	Não

R0004	03/10/2021 01:58	103+800 N/A	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima removida por terceiros para o Hospital de Bom Jardim; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	03/10/2021 02:00	Não
R0006	04/10/2021 11:55	053+400 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre um caminhão e um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima removida para Hospital de Cachoeira de Macacu pela R03; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	04/10/2021 12:25	Não
R0007	05/10/2021 06:57	044+500 N/A	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de um veículo de passeio e viatura da concessionária T02, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima encaminhada para Hospital de Cachoeiras de Macacu pela R02; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	05/10/2021 07:08	Não
R0009	11/10/2021 16:06	050+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Implantado sistema de Para/Siga às 17h10min para retirada de veículos e liberada às 17h35min; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/10/2021 16:23	Não

R0015	16/10/2021 22:20	097+900 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguida de capotamento, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Duas (02) vítimas, sendo uma (01) fatal, e uma (01) em estado grave que foi encaminhada para Hospital de Bom Jardim pela R03; - Implantado sistema Pare/Siga às 23h26min até às 02h57min; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	16/10/2021 22:31	Sim
R0016	16/10/2021 22:41	112+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguida de colisão com objeto fixo (barranco), provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima encaminhada para Hospital de Bom Jardim pela R03; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/10/2021 22:46	Não
R0019	22/10/2021 06:55	031+300 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre veículo de passeio e motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima encaminhada para Hospital de Cachoeira de Macacu pela R01; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/10/2021 07:23	Não
R0020	25/10/2021 19:06	000+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre 2 veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Três (03) vítimas atendidas pelo CBMERJ e encaminhadas para o Hospital de Itaboraí; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/10/2021 19:16	Não

R0021	29/10/2021 14:30	075+000 NORTE	A ocorrência, caracterizada por saída de pista seguida de capotamento de um veículo de passeio, provocou: - Uma (01) vítima encaminhada para o Hospital Raul Sertã pela R02; - Houve interdição de pista das 14h45min às 15h13min; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	29/10/2021 14:45	Não
R0022	30/10/2021 18:54	025+400 NORTE	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de 2 ciclista por motocicleta, provocou: - Duas (02) vítimas encaminhadas para Hospital de Cachoeira de Macacu pela R02 e uma (01) pela ambulância do SAMU; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	30/10/2021 19:01	Não

Quadro 6 – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/10/2021 e 31/10/2021

6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	2	2	0	0	3	0	1			8
ACIDENTE COM VÍTIMA	19	19	20	15	16	13	25	12	29	18			186
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	36	32	27	25	33	20	29	23	26			276
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0	3	5	0	2	1			13
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1	1	2			15
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	0	0	1	1	0	3	5	0	2	1			13
COLISÃO	20	20	20	18	19	12	14	16	19	16			174
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	2	3	5	0	0	1	5	3	0	3			22
QUEDA DE MOTO	7	3	8	5	6	3	3	5	11	3			54
SAÍDA DE PISTA	10	29	18	19	17	30	22	20	19	23			207
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1	1	2			15
OUTROS	5	0	1	2	1	0	1	0	0	0			10
TOTAL	45	56	54	47	43	54	51	45	52	48	0	0	495

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências

PERÍODO 2021	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (Ø)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	355	44	8	1,30%	98,70%	00:07:23	47	361	615
MAI	420	27	6	0,97%	99,03%	00:04:50	43	401	621
JUN	414	14	2	0,31%	99,69%	00:04:56	54	429	643
JUL	382	27	1	0,15%	99,85%	00:05:52	51	429	659
AGO	368	36	1	0,16%	99,84%	00:05:49	45	379	635
SET	426	32	1	0,15%	99,85%	00:04:32	52	406	664
OUT	450	25	1	0,15%	99,85%	00:05:02	48	422	683
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2815	205	20	0,45%	99,55%	00:05:29	340	2827	4520

Tabela 6.2 (1) – Atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

JUSTIFICATIVA DO PRAZO DE ATENDIMENTO - LOCAL: RJ116|RJ104.



ID. OCORRÊNCIA	DATA	RODOVIA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
14-01/04/2021	01/04/2021	RJ116	19:23:00	20:19:00	134+000	Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETO
151-07/04/2021	07/04/2021	RJ116	20:49:00	22:16:00	066+000	Sul	VEÍCULO ATENDENDO
436-20/04/2021	20/04/2021	RJ116	15:36:00	16:24:00	076+000	Norte	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2
470-23/04/2021	23/04/2021	RJ116	5:56:00	06:50:00	067+500	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1
499-24/04/2021	24/04/2021	RJ116	8:37:00	09:57:00	009+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2
555-27/04/2021	27/04/2021	RJ116	8:08:00	09:09:00	072+000	Sul	DESLOCAMENTO DE BASE 3
618-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	11:50:00	13:28:00	090+300	Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADO PELO USUÁRIO
622-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	16:57:00	17:44:00	018+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
154-08/05/2021	08/05/2021	RJ116	11:29:00	12:18:00	069+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
239-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:17:00	10:06:00	020+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 01
240-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:38:00	10:33:00	104+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 04
302-14/05/2021	14/05/2021	RJ116	18:07:00	18:59:00	064+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
547-28/05/2021	28/05/2021	RJ116	7:48:00	08:56:00	047+000	Norte	TRÁFEGO LENTO NA RODOVIA
580-29/05/2021	29/05/2021	RJ116	21:24:00	22:11:00	134+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
9-01/06/2021	01/06/2021	RJ116	8:51:00	09:40:00	033+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
239-11/06/2021	11/06/2021	RJ116	12:45:00	13:47:00	063+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
500-22/07/2021	22/07/2021	RJ116	18:51:00	19:40:00	030+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 1
319-16/08/2021	16/08/2021	RJ116	18:46:00	19:37:00	050+000	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1
653-29/09/2021	29/09/2021	RJ116	13:31:00	14:30:00	090+000	Sul	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
545-25/10/2021	25/10/2021	RJ116	0:26:00	01:15:00	076+500	Norte	DESLOCAMENTO DA PRAÇA 2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 6.2 (2) – Atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

Como apresentado na Tabela 6.2 (1), foram ao todo 683 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 05min:02s. Deste total, 1 atendimento (0,15%) excederam o tempo de 45 min.

7 CONCLUSÃO

- Houve uma queda de -9,88% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, redução de -3,87% em relação ao mesmo período do ano de 2019.
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 16 de dezembro de 2021.

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5113997-9

Rui Duarte dos Santos

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 617720-4

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5029954-9



Foto 1 – Poda preventiva



Foto 2 – Limpeza da canaleta – Manutenção Preventiva



Foto 3 – Implantação de área de refúgio – Km 62,6 [1]



Foto 4 – Implantação de área de refúgio – Km 62,6 [2]



Foto 5 – Implantação de área de refúgio – Km 54,1 [1]



Foto 6 – Implantação de área de refúgio – Km 54,1 [2]



Foto 7 – Adequação da Interseção Cordeiro A - 123+300 [1]



Foto 8 – Adequação da Interseção Cordeiro A - 123+300 [2]



Foto 9 – Ampliação do sistema de drenagem – Km 132,5



Foto 10 – Iluminação– Km 132,5